



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Speciallægepraksis i øjensygdomme
Kommentarrapport

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- * Jeg er ikke vårhare mere og et 'surt' bagben ville gerne have været trappen til 1. sal foruden.
- * ved de senest besøg har jeg med nød og næppe kunne smyge min lille dyt ind i en P-plads i gården - hvilket undrer mig, da der ikke var mange, der ventede i venteværelset.
- * Fik venlig imødekomme modtagelse og professionel behandling.
- Alt er altid ok.
- Altid venlige at tale med for at finde en ny tid.
- Bliver altid modtaget med et smil ved ankomst.
- Da øjnehår i mit højre øje ca 1 gang om måneden gror ind i øjet fjerner lægen dem uden at jeg behøver at bestille tid.
- Eftersyn i 2018 (fik fjernet efterstær i 2016)
- Fik en akut tid samme dag jeg ringede, yderst tilfreds!!
- Grundet akut nethindeløsning fik jeg tid her og nu.
- I get control check up every 6 months. So there is no waiting time for getting an appointment or treatment.
- Meget venlig og informativ kontakt.
- Venligt personale
- alt fungerede perfekt .
- der er en venlig og rolig stemning på klinikken

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikken undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Er blevet mere bevist omkring min sygdom
- Har altid fået en meget fin behandling af både læge og personale.
- Ok
- Very helpfull and capable doctor and staff

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Du er altid god til at fortælle og vise mig hvordan det går med min sygdom det skal du ha tak for
- Fik materiale om nethindeløsning
- Skal til yderligere undersøgelse for at kunne betale eller afkræfte sygdommen.
- Very satisfactory

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Det går rintiggod da du henviste mig til hospitalet var der ingen problemer de viste hvad de behandlede om og alt gik tilfredsstillende
- Ok

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Alle var venlige, kompetente og saglige. Tak
- De er meget behagelige og søde og gør alt hvad de kan, for at gøre det så godt for en som muligt.
- Hendes venlighed og god tid til patienten.
- I skal alle på klinikken ha ros for jeres venlige og positive måde at være på
- Man følte sig velkommen med det samme
- Very perfect in all aspects

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.